

## **«Памятка для инвалидов по вопросам получения услуг и помощи со стороны персонала на объекте»**

### **Уважаемые получатели социальных услуг ГАУСОН РО «Ростовский №2 ДИПИ»**

Предлагаем Вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения доступа в здание учреждения инвалидам и другим маломобильным группам населения, об особенностях оказания им услуг и о дополнительной помощи со стороны персонала учреждения.

Жилые корпуса имеют следующее оснащение, обеспечивающее доступ на объект и к оказываемым услугам инвалидам и другим маломобильным группам населения:

- 1) Пандус, поручни.
- 2) Кнопки вызова персонала.
- 3) Лифт
- 4) Ступенькоходы для инвалидов-колясочников
- 5) Индукционные петли для слабослышащих
- 6) Указатели звуковые с шрифтом Брайля
- 7) Указатели путей движения
- 8) Мнемосхемы

Необходимая дополнительная помощь оказывается силами сотрудников учреждения. Для вызова сотрудника воспользуйтесь кнопкой вызова персонала, расположенной с левой стороны на входе на пандус или кнопкой вызова, находящейся с правой стороны на входе в корпус.

В учреждении Вы можете воспользоваться следующей дополнительной помощью:

- возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в учреждение, и, при необходимости, с помощью работников учреждения;
- содействие инвалиду при входе в учреждение и выходе из него;
- информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта;
- возможность передвижения инвалидов по учреждению в целях доступа к месту предоставления услуги с помощью работников учреждения;
- предоставление инвалидам услуг на первом этаже здания;
- предоставление инвалидам, в рамках действующего законодательства, возможности направить заявление в электронном виде;
- оказание работниками учреждения иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

В данном учреждении Вы можете воспользоваться следующими услугами:

- 1) социально-бытовые услуги;
- 2) социально-медицинские услуги;
- 3) социально-психологические услуги;
- 4) социально-педагогические услуги;
- 5) социально-трудовые услуги;
- 6) социально-правовые услуги;
- 7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничение жизнедеятельности.

По вопросам обеспечения доступности здания и помещений учреждения, получаемых услуг, а также при наличии замечаний и предложений по этим вопросам можно обратиться к ответственному сотруднику учреждения заместителю директора Баркасову Артему Геннадьевичу тел. 8(863)257-10-55